

Buchung

Mit Ihrer Anmeldung zu einer unserer Reisen, verpflichten Sie sich zur gänzlichen Anerkennung unserer vertraglichen Bedingungen.

Bei definitiver Buchung (schriftlich, per Telefon, oder in unserer Geschäftsstelle) muss eine Vorauszahlung von 30% (mindestens CHF 500.-) des Gesamtbetrages geleistet werden. Der Gesamtbetrag muss spätestens 30 Tage vor Abreisedatum überwiesen werden. Sie sind verpflichtet, den vereinbarten Preis fristgerecht zu bezahlen und in Besitz der notwendigen Papiere zu sein (Reisepass, Visa, Impfausweis, etc.). Ihre Reiseagentur hilft Ihnen gerne bei deren Beschaffung. Ad gentes SA übernimmt hingegen keine Verantwortung bei Nichterbringung von Leistungen aufgrund fehlender gültiger Dokumente und Sie haben kein Recht auf Zurückerstattung.

Gebühren

Für Reservationen von ausschliesslich Landleistungen zu Lande (ohne internationale Flüge) verrechnen wir CHF 50.- pro Person.

Im Falle einer kurzfristigen Reservation können zusätzliche Kosten aufkommen (Eilversand, etc.).

Bei Bezahlung mit Kreditkarte, verlangen wir einen Unkostenbeitrag von 2,5 % des bezahlten Betrages.

Gemäß den Richtlinien des Schweizerischen Reisebüro-Verbandes (SRV), kann Ihre Geschäftsstelle zusätzliche Beratungs- und Bearbeitungsgebühren zu Ihrer Reservation erheben.

Umbuchung – Stornierung

a) **einzig Flüge:** zusätzliche Bearbeitungsgebühren gemäß den Bedingungen der betreffenden Fluggesellschaft

b) **Pauschalreisen oder Individualreisen*:** Falls Sie Ihre Buchung ändern müssen, verrechnen wir Bearbeitungskosten von CHF 100.- pro Person (maximal CHF 400.- pro Dossier) zusätzlich zu den möglichen Stornierungskosten der Anbieter.

Im Falle einer Stornierung bis zum 61. Tag vor der Abreise gelten die genannten Beträge. Bei Stornierung von weniger als 61 Tagen gelten folgende Annullierungskosten:

- 60-45 Tage vor Abreisedatum: 25% des Preises (Hochsaison** 50%)
- 44-30 Tage vor Abreisedatum: 50% des Preises (Hochsaison**75%)
- 29-15 Tage vor Abreisedatum: 75% des Preises (Hochsaison** 100%)
- weniger als 15 Tage vor Abreisedatum: 100% des Preises

** Da die Hochsaison je nach Reiseziel variiert, werden Sie bei Betreff informiert.

*Spezifische, restriktivere Bedingungen:

- vorzeitige Ausstellung des Flugtickets beinhaltet das Begleichen des Gesamtbetrages und erlaubt keine weiteren Änderungen
- von anderen Dienstleistern verlangte, nicht wieder erstattbare Vorauszahlungen, wie Buchungsgarantien
- Gruppenreisen

Gegebenenfalls werden Sie spezifische Informationen bei der Reservation oder mit Ihrer Bestätigung/Rechnung erhalten.

Kein Recht auf Rückerstattung bei Verspätung Ihrer Flugabfertigung.

Anpassung der Preise

Wir behalten uns das Recht vor, veröffentlichte Preise nach Vertragsabschluss zu ändern, insbesondere aus folgenden Gründen:

- steigende Transportkosten (z.B. Brennstoffpreise)
- Einführung/ Erhöhung von offiziellen Steuern und Abgaben (z.B. Flughafentaxen, Sicherheitsgebühren, Kurtaxen, Mehrwertsteuer)
- Änderung des Wechselkurses, etc.

Falls die Teuerung höher als 10% Ihres Pauschalpreises liegt, haben Sie die Möglichkeit, innerhalb von 5 Tagen nach unserer Ankündigung ohne Gebühren von Ihrem Vertrag zurückzutreten.

Kinderermäßigung

Rabatte für Kinder zwischen 0 und 12 werden Ihnen bei der Reservation mitgeteilt.

Haftung

Unsere Aufgabe ist die Organisation und Koordination einer weitgefächerten Auswahl von Dienstleistungen. Alle unsere Auskünfte basieren auf bestem Wissen und Gewissen und wir haben alle notwendigen Vorkehrungen getroffen, um uns über die Genauigkeit der Informationen zu vergewissern. Unser Reiseprogramm wurde von uns als Vermittler zwischen Kunden, Transport - und Dienstleistungsunternehmen und Unterkünften zusammengestellt. Wir sind für keine eventuellen Schäden, Verspätungen und Unfälle, welcher Natur sie auch seien, haftbar.

Die Verantwortlichkeit der Flugunternehmen ist durch die Abkommen von Warschau und/oder Montreal definiert. Im Falle höherer Gewalt (Streiks, Unruhen, Klimabedingungen, Regierungsentscheide, etc.), sind die Kosten einer möglichen zwangsweisen Aufenthaltsverlängerung von Ihnen zu tragen. Wir behalten uns das Recht vor, aus sich von unserem Einfluss entziehenden, zwingenden Gründen, eine Reise zu stornieren (ungenügende Teilnehmerzahl, Unruhen, Streiks, etc.). In diesem Falle werden die Gesamtsummen, unter Ausschluss weiterer Ansprüche, zurückerstattet.

Beschwerden

Obwohl wir eine gewissenhafte Auswahl an Hotels in unseren Programmen getroffen haben, können wir gewisse Unzulänglichkeiten nicht gänzlich ausschließen. Wir bitten Sie daher in einem solchen Falle unseren örtlichen Agenten, dessen Kontaktinformationen in Ihren Reisedokumenten enthalten sind, oder direkt die Hoteldirektion anzusprechen.

Wichtig: Beschwerden aller Art müssen am Aufenthaltshotel durch unseren örtlichen Agenten, oder Hoteldirektion aufgezeichnet und bestätigt werden. Es liegt jedoch nicht in deren Kompetenz, irgendein Recht auf Rückerstattung, oder Schadenersatzansprüche zu erlassen. Wir werden Ihre schriftliche Beschwerde in Betracht ziehen, vorausgesetzt, sie erreicht uns spätestens 3 Wochen nach Ihrer Rückkehr.

In unseren Verträgen mit den Hotels stipuliert eine Klausel, dass im Falle einer Überbuchung (overbooking) in einem weiteren Hotel derselben, oder höherer Kategorie, bei gleichbleibendem Preis reserviert werden kann. Obwohl dies Unannehmlichkeiten mit sich bringen kann, bleibt immerhin diese Möglichkeit.

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand für jeglichen, aufgrund oben genannter Bedingungen entstehenden Rechtsstreit, ist Genf.

Ombudsman

Bei einem Rechtsstreit können Sie den Ombudsman der Schweizer Reisebranche kontaktieren, welcher bemüht sein wird, über eine Einigung zwischen den betreffenden Parteien zu verhandeln.

Reiseversicherung

In unseren Pauschalpreisen sind keine Versicherungen inbegriffen. Wenn Sie durch keine private Versicherung gedeckt sind, raten wir Ihnen, Ihr Reisebüro zu konsultieren und eine Annullierungs- sowie eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.